

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Версия №1 от:
«15» марта 2021 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика конфиденциальности (далее – Политика) публикуется ООО «Литко», ОГРН 1214200001180, ИНН/КПП 4253049484/425301001, 654031, обл. Кемеровская Область - Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Горьковская (Заводской Р-Н), д. 19, кв. 69 (далее – Оператор) для информирования об осуществляемой Оператором политике в отношении обработки персональных данных пользователей Оператора – субъектов персональных данных (далее – Пользователь).

1.2. Политика разработана и опубликована Оператором в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).

1.3. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», является общедоступным документом.

1.4. Для поддержания в актуальном состоянии документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, Оператор вправе в любой момент изменить настоящую Политику, опубликовав соответствующие изменения. Настоящая Политика не может быть изменена, кроме как посредством опубликования измененного документа.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. Конфиденциальность персональных данных – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор персональных данных – самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав, подлежащий обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Пользователей.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.11. Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенных по адресам: <https://lytko.com>. На Сайте могут находиться ссылки на другие интернет-ресурсы. Оператор не несет ответственность за конфиденциальность информации, размещенной Пользователем на таких ресурсах.

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. На получение персональных данных, относящихся к Пользователю, и информации, касающейся их обработки;

3.1.2. На уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

3.1.3. На отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

3.1.4. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

3.1.5. На обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора и Пользователя.

4.2 Оператор получает персональные данные непосредственно от Пользователя и осуществляет их обработку исключительно с согласия Пользователя.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с такой(-ими) целью(-ями) как:

- Обработка заявок на Сайте.
- Улучшение качества оказываемых услуг.
- Информирование о новых товарах, услугах.
- Подготовка индивидуальных предложений.
- Ведение рекламной деятельности.
- Публикация на сайте, во внутренних справочниках, адресных книгах организации.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей с их согласия, полученного путем проставления специальной отметки («галочки») в поле под формой сбора персональных данных.

5.4. Категории персональных данных, которые Оператор собирает для достижения целей, указанных в пункте 5.2. Политики:

- Фамилия, имя, отчество.
- Адрес электронной почты.
- Идентификатор пользователя, хранимый в cookie.
- Адрес места жительства.
- Контактный телефон.
- Пожелания и предпочтения пользователя.
- Геолокационные данные устройства пользователя.
- Сведения о принадлежащих пользователю аккаунтах в социальных сетях.

5.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователей.

5.6. Оператор не обрабатывает биометрические категории персональных данных Пользователей.

5.7. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами и сервисами третьих лиц.

5.8. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

5.9. Информационный баннер, появляющийся на Сайте, информирует посетителя Сайта об обработке файлов cookies и пользовательских данных. Вышеупомянутые персональные данные обрабатываются Оператором в целях обеспечения стабильной работы Сайта, улучшения

пользовательского опыта, совершенствования способов и методов представления информации на Сайте, ведения статистики посещений Сайта и выявления наиболее посещаемых страниц Сайта, составление профиля, таргетирования продукта в соответствии с интересами посетителя Сайта.

У посетителя Сайта имеется выбор предоставить свое согласие на обработку вышеупомянутых персональных данных, продолжив пользоваться Сайтом, либо отказаться предоставлять такое согласие, отключив обработку файлов cookies и сбор пользовательских данных в настройках браузера, или покинув Сайт.

Несмотря на то, что большинство браузеров принимают файлы cookies автоматически, посетитель Сайта может настроить свой браузер таким образом, чтобы только посетитель Сайта решал, принять ли или же заблокировать файл cookies (посетителю Сайта следует обращаться к меню «Инструменты» или «Настройки» используемого посетителем Сайта браузера). Удалить файлы cookies со своего устройства посетитель Сайта может в любое время. При этом необходимо помнить, что, если посетитель Сайта не принимает файлы cookies, некоторые функции Сайта могут быть утрачены.

Более подробную информацию об управлении файлами cookies можно найти в справочном файле браузера посетитель Сайта или на специализированных сайтах, например, <https://www.aboutcookies.org.uk>.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Обработка персональных данных Пользователей ограничена сроком достижения целей обработки.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей автоматизированным способом с использованием средств вычислительной техники, а также неавтоматизированным способом.

6.3. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.4. В отношении персональных данных Пользователей сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователями информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.5. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в одном из следующих случаев:

6.5.1. Пользователи выразили согласие на такие действия;

6.5.2. Передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора;

6.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

6.5.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным;

6.5.5. В результате обработки персональных данных Пользователей путем их обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора;

6.5.6. Персональные данные Пользователей могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. В порядке, установленном законодательством, и в соответствии с ч. 3 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» для достижения целей обработки персональных данных клиентов Оператор поручает обработку персональных данных клиентов третьим лицам – курьерским службам, транспортным компаниям, на основании заключенных с ним договоров оказания услуг.

6.7. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется:

6.7.1. Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.7.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

6.7.3. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

6.7.4. Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составов и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

6.7.5. Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составов и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

6.7.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.7.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.

7. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

7.1. Права Пользователей, предусмотренные настоящей Политикой, могут быть ограничены в соответствии с требованиями действующего законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененную или удаленную Пользователями информацию на срок, установленный законодательством, и/или передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

8. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

8.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

8.2.1. Устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

8.2.2. Производит оценку вреда, который может быть причинен Пользователям в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;

8.2.3. Производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;

8.2.4. Применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

8.2.5. Осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8.2.6. Производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

8.2.7. Осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

9. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

9.1. База данных, содержащая персональные данные Пользователей – граждан Российской Федерации, находится на территории Российской Федерации.

9.2. Для реализации своих прав и законных интересов Пользователи имеют право обратиться к Оператору, направив запрос лично или с помощью представителя по адресу, указанному в пункте 1.1. Политики либо на адрес электронной почты, указанный на Сайте. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие оператору персональных данных: ООО «Литко», ОГРН 1214200001180, ИНН/КПП 4253049484/425301001, 654031, обл. Кемеровская Область - Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Горьковская (Заводской Р-Н), д. 19, кв. 69 (далее – Оператор), на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, в соответствии со следующим перечнем:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie;
- адрес места жительства;
- контактный телефон;
- пожелания и предпочтения пользователя;
- геолокационные данные устройства пользователя;
- сведения о принадлежащих пользователю аккаунтах в социальных сетях;

для достижения таких целей, как:

- обработка заявок на сайте;
- улучшение качества оказываемых услуг;
- информирование о новых товарах, услугах;
- подготовка индивидуальных предложений;
- ведение рекламной деятельности;
- публикация на сайте, во внутренних справочниках, адресных книгах организации.

Оператор вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ).

В порядке, установленном законодательством, и в соответствии с ч. 3 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» для достижения целей обработки моих персональных данных Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании заключенных с ним договоров оказания услуг.

Настоящее согласие вступает в силу и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации. Условием прекращения обработки моих персональных данных является отзыв согласия, достижение Оператором целей обработки персональных данных, ликвидация, реорганизация, прекращение деятельности Оператора.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим согласием, Оператор и Пользователи руководствуются Политикой конфиденциальности и применимыми нормами действующего законодательства Российской Федерации.

ПОЛИТИКА РАССЫЛКИ УВЕДОМЛЕНИЙ И ИНФОРМАЦИИ РЕКЛАМНОГО ХАРАКТЕРА

Версия № 1
«15» марта 2021 г.

1. Политика рассылки уведомлений и информации рекламного характера (далее – Политика информационной рассылки) публикуется ООО «Литко», ОГРН 1214200001180, ИНН/КПП 4253049484/425301001, 654031, обл. Кемеровская Область - Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Горьковская (Заводской Р-Н), д. 19, кв. 69, в дальнейшем именуемое «Оператор», для информирования любого лица, использующего сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <https://lytko.com> (далее – Сайт), в дальнейшем именуемого «Пользователь», о реализуемой Оператором политики в отношении осуществления ею рассылки различного рода уведомлений и сообщений рекламного характера в отношении Пользователя.
2. Оператор уважает право каждого Пользователя получать только такие сообщения, на получение которых он выразил свое согласие.
3. Оператор осуществляет рассылку сообщений исключительно на добровольной основе, а также прилагает все усилия для того, чтобы взаимодействие между Пользователем и Сайтом было максимально удобным и доверительным.
4. Оператор с большим вниманием относится к проблеме незапрошенных рекламных сообщений, носящих массовый характер (далее – Спам). С ростом числа пользователей мобильных телефонов и смартфонов Спам стал наносить значительный ущерб всему сообществу пользователей интернета. В связи с этим Оператором приняты следующие меры для борьбы со Спамом:
 - а) получение от Пользователя предварительного согласия на осуществление рассылки сообщений Оператором;
 - б) включение в текст каждого сообщения достоверных идентификационных сведений об Операторе;
 - в) предоставление Пользователю возможности отказаться от рассылки сообщений, осуществляемой Оператором.
5. Все термины, используемые в настоящей Политике информационной рассылки, толкуются в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной и доступной на Сайте, если настоящей Политикой информационной рассылки не оговорено иное.