

## **Условия возврата товара**

25.03.2021, Новокузнецк

Мы понимаем, что иногда заказанный товар по той или иной причине необходимо вернуть: вы заказали неверный артикул прибора или в товаре обнаружился какой-либо скрытый дефект.

## **Возврат товара надлежащего качества**

Покупатель вправе отказаться от товара (заказа) надлежащего качества в любое время до его оплаты и подписания товаросопроводительных документов.

Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества после его получения в течение 7 календарных дней, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ(ы), подтверждающий(ие) факт и условия покупки указанного товара.

## **Условия возврата товара надлежащего качества**

Возврат денежных средств за товар надлежащего качества, приобретенный у Продавца, осуществляется в течение 10 календарных дней с момента получения оригинала соответствующего письменного требования\* покупателя при условии получения товара Продавцом;

Товар должен быть возвращен/отправлен Продавцу (что должно подтверждаться транспортной накладной или иным официальным документом курьерской службы или Почты России) в течение 30 календарных дней с момента оплаты товара;

Стоимость доставки до Получателя и обратной доставки возвращаемого Продавцу товара не компенсируется (согласно ст. 26.1. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 02.07.2013) "О защите прав потребителей" и п.3 ст.497 ГК РФ);

Денежные средства могут быть возвращены только банковским переводом;

\* Заявлением на возврат товара признается оригинал соответствующего Заявления с подписью Покупателя, переданный Продавцу вместе с возвращаемым Товаром.

## **Для возврата товара надлежащего качества необходимо**

1. Составить письмо в произвольной форме, указав следующие данные

- Дата, ФИО, ваша подпись;
- Номер заказа, артикулы возвращаемых позиций, количество, наименование;
- Причина возврата товара (указывается по желанию Покупателя);
- Необходимые для возврата денег реквизиты (для банковского перевода): наименование банка, ИНН/КПП банка, БИК банка, ФИО получателя полностью (печатными буквами), к/с банка, р/с Покупателя/Получателя.

2. Выслать письмо и электронный чек, переданные вам при оплате заказа, на электронный адрес [shop@lytko.com](mailto:shop@lytko.com) с темой письма «Возврат Заказ №\_\_\_\_\_».

3. Продавец свяжется с Покупателем для организации дальнейших действий.

## **Возврат товара ненадлежащего качества**

Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который технически / физически неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

К товарам ненадлежащего качества НЕ относятся товары, отличающиеся от описания, заявленного на сайте только элементами оформления и дизайна при сохранении функциональности и содержания.

Если вам был передан Товар ненадлежащего качества, и это не было заранее оговорено продавцом, вы вправе воспользоваться положениями Закона РФ "О защите прав потребителей" и положениями "Правил продажи товаров дистанционным способом".

## **Условия возврата товара ненадлежащего качества**

Любые требования должны быть предъявлены в письменной форме;

Возврат денежных средств за товар ненадлежащего качества, приобретенный у Продавца, осуществляется в течение 10 календарных дней с момента получения

оригинала соответствующего письменного требования\* Покупателя при условии получения товара Продавцом;

Продавец оставляет за собой право в случае необходимости провести экспертизу товара.

Денежные средства могут быть возвращены только банковским переводом;

\* Заявлением на возврат товара признается оригинал соответствующего Заявления с подписью Покупателя, переданный Продавцу вместе с возвращаемым Товаром.

**Для возврата товара ненадлежащего качества необходимо**

1. Составить письмо в произвольной форме, указав следующие данные

- Дата, ФИО, ваша подпись;
- Номер заказа, артикулы возвращаемых позиций, количество, наименование;
- Причина возврата товара (указывается по желанию Покупателя);
- Необходимые для возврата денег реквизиты (для банковского перевода):

наименование банка, ИНН/КПП банка, БИК банка, ФИО получателя полностью (печатными буквами), к/с банка, р/с Покупателя/Получателя.

2. Выслать письмо и электронный чек, переданные вам при оплате заказа, на электронный адрес [shop@lytko.com](mailto:shop@lytko.com) с темой письма «Возврат Заказ №\_\_\_\_\_».

3. Продавец свяжется с Покупателем для организации дальнейших действий.