РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

КОНТРОЛЛЕР ДЛЯ КОНДИЦИОНЕРОВ **LYTKO 102**

Управление кондиционером со смартфона, голосом через Яндекс Алису, из Home Assistant и Zigbee-систем умного дома

Редакция 2.1 · прошивка 3.1.11 и новее
lytko.com

1 **Описание продукта** 4

Внешний вид · Индикатор и сервисные контакты · Комплектация · Заводы и профили · Возможности · Поддержка

2 **Монтаж** 9

Предупреждения · Где подключать · Разъёмы по заводам · Подключение

3 **Первый запуск и подключение к Wi-Fi** 12

4 **Веб-интерфейс** 15

Открытие · Главный экран · Настройки · Сброс

5 **Выбор профиля кондиционера** 19

6 **Яндекс Алиса и MQTT** 20

7 **Подключение по Zigbee** 24

8 **Обновление прошивки** 26

9 **Режим Recovery** 28

10 **Решение проблем** 31

11 **Техническое обслуживание** 33

Поддержка · Как отвязать контроллер · Характеристики · Гарантия

Если что-то непонятно или пошло не так

- Видите в списке Wi-Fi сеть **«Device recovery mode»**? Это ваш контроллер в режиме восстановления — подключитесь к ней без пароля и откройте **192.168.4.1**: там можно загрузить рабочую прошивку («Boot») или залить новую. Подробно — раздел 9.
- Видите сеть **«Lytko102-...»**? Контроллер ждёт настройки Wi-Fi — раздел 3.
- Другие вопросы — таблица «Решение проблем» (раздел 10) или поддержка по QR-коду ниже.

Техподдержка

Техподдержка Lytko
Telegram: **t.me/lytko_shop** (@Lytko_shop)
Почта: **shop@lytko.com**
Группа пользователей: **t.me/LytkoG**
Образец обращения — в разделе 10.

1. Внешний вид

Lytko 102 — небольшой контроллер-«флешка». Его ставят внутрь кондиционера, и он подключает кондиционер к умному дому: управлять можно с телефона через веб-страницу, голосом через Яндекс Алису или через Zigbee-координатор.

Один и тот же контроллер работает и по **Wi-Fi**, и по **Zigbee** — его можно перевести из одной сети в другую и обратно. Прошивка у всех контроллеров одна: профиль завода кондиционера выбирается на странице контроллера (раздел 5). Провод или переходник под завод кондиционера покупается отдельно.

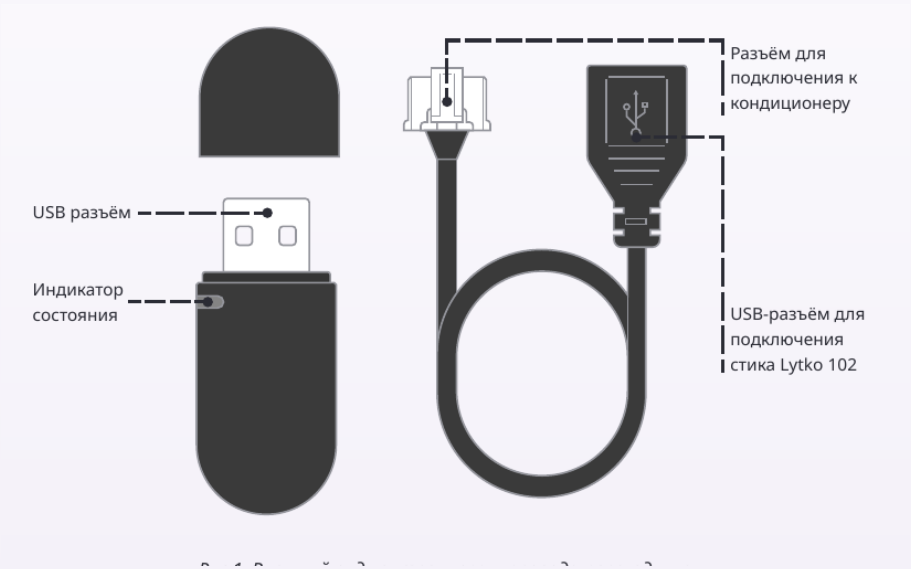


Рис. 1. Контроллер и провод-переходник: USB-разъём, индикатор состояния, разъём для подключения к кондиционеру.

Габариты (Ш×Г×В): 60×24×9 мм

2. Индикатор состояния

Как горит	Что значит	Что делать

Медленно мигает: 2 с горит, 2 с не горит	Ждёт настройки Wi-Fi: сеть не задана или к ней не удаётся подключиться	Подключиться к сети «Lytko102-...» и указать домашнюю сеть (раздел 3)
Три коротких вспышки, потом пауза 2 с	Сеть есть, но кондиционер не отвечает	Проверить разъём и профиль (раздел 10)
Плавно разгорается и гаснет	Всё в порядке: сеть есть, кондиционер на связи	—
Не горит	Нет питания	Проверить, что кондиционер под напряжением, а разъём вставлен до конца

3. Сервисные контакты

Кнопки на корпусе нет — вместо неё на плате контроллера есть **сервисные контакты**. Их замыкают (например, пинцетом) и держат. Действие срабатывает **в момент, когда вы размыкаете контакты**, и зависит от того, сколько секунд они были замкнуты. Индикатор подсказывает, какое действие сейчас выбрано. Первые 2 секунды после включения контроллер контакты не слушает.

Держать замкнутыми	Индикатор	Wi-Fi: если разомкнуть	Zigbee: если разомкнуть
3–8 с	три коротких вспышки	забыть домашнюю сеть Wi-Fi	выйти из сети Zigbee
10–15 с	медленное мигание	войти в режим Recovery	войти в режим Recovery
20 с и дольше	плавное разгорание	полный сброс всех настроек	вернуться в Wi-Fi

Если разомкнуть между окнами (например, на 9-й секунде), ничего не произойдёт. Размыкайте сразу, как только индикатор сменил рисунок. !

Плата покрыта защитным лаком. Если замыкание не срабатывает, аккуратно счистите лак с контактных площадок. !

4. Комплектация

- В коробке только контроллер Lytko 102 — 1 шт.
- Провод или переходник под марку кондиционера покупается отдельно.

5. Поддерживаемые заводы-изготовители

Haier | Midea | Daikin | Gree | TCL | AUX | Hisense | Mitsubishi Electric | Changhong | Tuya / Shuft

Многие бренды кондиционеров выпускаются на этих заводах. **Важен именно завод, а не бренд.** Завод указан на сервисной наклейке внутреннего блока — рядом с серийным номером и названием модели.

Ключевое требование совместимости — **наличие физического разъёма для подключения** на плате кондиционера. Проверить модель можно в разделе «Совместимость» на lytko.com или в группе **t.me/LytkoG**.

Каждому заводу соответствует свой **профиль** — прошивка, которая говорит с кондиционером на его языке. Профилей двенадцать:

Завод	Профиль	Примечание
Haier	Haier-v1, Haier-v2	два разных протокола, внешне не отличить
Daikin	Daikin-S21, Daikin-X50	два исполнения: Daikin S21 (разъём S21 / S403) и Daikin X50A / X35A
Midea	Midea	
Gree	Gree	
TCL	TCL	
AUX	AUX	
Hisense	Hisense	

Mitsubishi Electric	Mitsubishi	
Changhong	Changhong	
Tuya / Shuft	Tuya	на сервере обновлений называется Shuft

6. Возможности контроллера

Wi-Fi и Zigbee

Wi-Fi — основной способ, с веб-страницей, Алисой и MQTT. Zigbee позволяет работать без Wi-Fi через Zigbee-координатор (Zigbee2MQTT, SprutHub). Переход между ними — одной кнопкой, настройки не теряются.

Управление

- Включение и выключение, режим, температура, скорость вентилятора, жалюзи.
- Дополнительные функции: турбо, тихий режим, сон, экран, звук, «здоровье», +8/+10 °C, самоочистка и другие — набор зависит от модели кондиционера.
- Температура в комнате и, если кондиционер её отдаёт, на улице.
- Команды с родного пульта сразу видны в вебе, Алисе и Zigbee.

Сохранение данных при выключении

Контроллер запоминает настройки и восстанавливает их после отключения питания.

Интеграции

- **Яндекс Алиса** — голосовое управление, сценарии и расписания.
- **MQTT** — для Home Assistant и других систем; устройство само появляется в Home Assistant.
- **Zigbee** — Zigbee2MQTT и SprutHub.

Язык и поддержка

Интерфейс на русском языке. Прошивки регулярно обновляются по воздуху — по итогам улучшений и просьбам пользователей.

Telegram: @Lytko_shop
Группа: @LytkoG
Документация: lytko.com

Перед установкой

Внимание! Не допускается установка устройства:

- вне помещений;
- где температура и влажность воздуха выходят за пределы условий эксплуатации;
- где возможно попадание жидкости внутрь корпуса;
- в агрессивных средах, вызывающих коррозию;
- в пожароопасных помещениях.

- Внимательно прочтите инструкцию: невыполнение требований может повредить изделие или привести к опасной ситуации.
- Убедитесь, что контроллер подходит для вашего кондиционера.
- **Перед установкой отключите кондиционер от электросети.**

Где подключать

1. Аккуратно откройте крышку внутреннего блока. Если внутри есть USB-разъём для Wi-Fi-модуля, вставьте Lytko 102 прямо в него и переходите к разделу 3.
2. Если USB-разъёма нет, осмотрите плату управления. На ней есть разъём для контроллера, он подписан по-разному у разных заводов:

Завод	Разъём
Haier	CN34 / CN35 / USB / разъём штатного Wi-Fi-модуля **
Midea	CN3 / USB
Mitsubishi Electric	CN105 / USB
Daikin	Daikin S21 (разъём S21 / S403) или Daikin X50A / X35A
Hisense	провод SM 2.54
AUX	USB 12 В
Gree, TCL	USB или разъём на плате (не маркирован) *
Changhong, Tuya / Shuft	USB

* У Gree и TCL есть родной Wi-Fi-модуль. Lytko 102 подключается туда же, куда подключался родной модуль. У некоторых моделей TCL на переходнике нужно поменять местами провода питания — если индикатор не загорается, напишите в поддержку.
** У части кондиционеров Haier штатный Wi-Fi-модуль подключается своим разъёмом. Для него нужен отдельный переходник (покупается отдельно): выньте родной модуль и подключите Lytko 102 через этот переходник на его место.

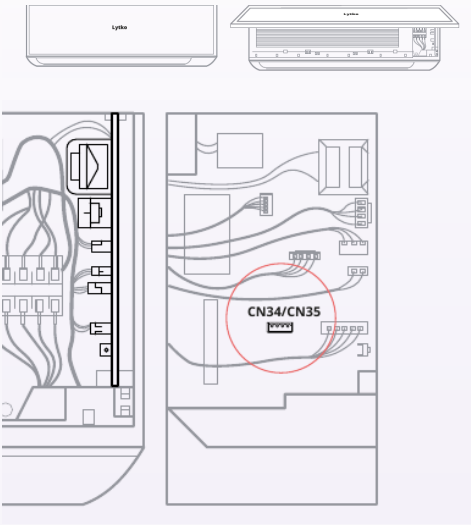


Рис. 2. Крышка внутреннего блока и разъём на плате (пример Haier, CN34/CN35).

Подключение

Вставьте провод-переходник в разъём на плате, а в другой его конец — Lytko 102. Закрепите контроллер внутри блока, закройте крышку и включите кондиционер в сеть.

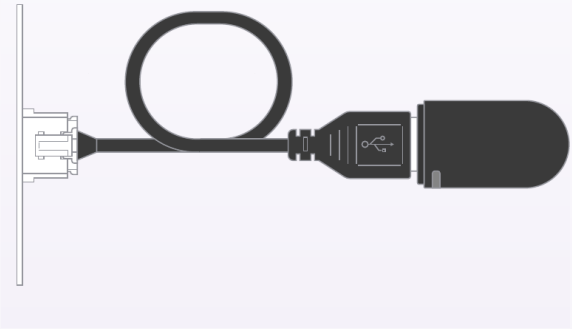


Рис. 3. Контроллер подключён к плате кондиционера через провод-переходник.

Частая ошибка: разъём вставлен не до конца. Боясь повредить плату, разъём часто не досаживают — контакта нет, и связь с кондиционером не появляется. Вставляйте разъёмы до упора.

Первая настройка **всегда делается по Wi-Fi** — даже если потом вы будете пользоваться Zigbee. Из коробки стоит профиль **Haier**; если у вас другой завод, смените профиль после подключения к Wi-Fi (раздел 5).

!

Нужна сеть 2,4 ГГц. Сети 5 ГГц контроллер не видит. Если роутер раздаёт обе частоты под одним именем, на время настройки разделите их или включите режим совместимости.

1. Включите кондиционер в сеть. Примерно через 30 секунд на телефоне в списке Wi-Fi появится сеть **«Lytko102-...»** (после дефиса — символы, свои у каждого прибора).
2. Подключитесь к ней, пароль — **12345678**.
3. Откроется страница «Подключение к Wi-Fi» со списком сетей и уровнем сигнала. Выберите домашнюю сеть и введите её пароль. Если сеть скрытая — «Подключиться к скрытой сети» и введите её имя вручную.
4. Контроллер подключится к домашней сети, а сеть «Lytko102-...» исчезнет. Индикатор перейдёт на плавное разгорание (или на три вспышки, если кондиционер пока не отвечает).

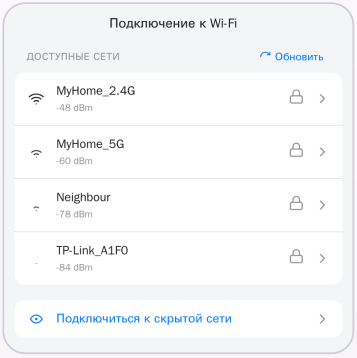


Рис. 4. Страница «Подключение к Wi-Fi».

Если страница не открылась сама, наберите в браузере **200.200.200.1/wifi**.

Если сеть «Lytko102-...» не появилась — выньте контроллер из разъёма и вставьте снова, не выключая кондиционер. Проверьте, что разъём вставлен до конца.

Сменили роутер или пароль Wi-Fi

Если контроллер не может подключиться к сохранённой сети, он пробует снова каждые 5 секунд. Примерно через полминуты он поднимает свою сеть **«Lytko102-...»**, индикатор медленно мигает (2 с горит, 2 с не горит). Старую сеть контроллер ищет и дальше: если роутер просто перезагружался, контроллер вернётся в сеть сам.

1. Подождите полминуты, пока в списке Wi-Fi на телефоне появится сеть «Lytko102-...».
2. Подключитесь к ней (пароль — **12345678**), выберите новую домашнюю сеть и введите её пароль — как при первом запуске.
3. Сбрасывать контроллер не нужно: новая сеть сохранится, а «Lytko102-...» исчезнет примерно через минуту.

Если старая сеть ещё работает, контроллер останется в ней и своей сети не поднимет. Чтобы перевести его на новую, сначала заставьте его забыть старую: замкните сервисные контакты на 3–8 секунд (три коротких вспышки), затем подключите заново.

Открытие веб-интерфейса

Телефон или компьютер должен быть в той же домашней сети, что и контроллер.

1. **По имени:** наберите в браузере **http://lytko-102.local**. Это имя одинаковое у всех контроллеров Lytko 102: если их в доме несколько, откроется один из них — остальные открывайте из списка устройств (ниже) или по адресу. На части телефонов Android имена «.local» не открываются — тогда используйте адрес.
2. **По адресу:** найдите контроллер в списке устройств роутера. Там он называется **Lytko102-<профиль>-<последние 6 символов MAC>**, например **Lytko102-Haier-v2-42c8e8** для MAC 40:4C:CA:**42:C8:E8**. MAC контроллера указан в «Настройки» → «О системе». Наберите найденный адрес в браузере, например **http://192.168.1.57**.

Все приборы Lytko в сети

На главном экране слева от шестерёнки настроек есть кнопка списка устройств. Цифра на ней — сколько других приборов Lytko контроллер нашёл в сети. В окне «Устройства Lytko» приборы разделены на кондиционеры и термостаты, у каждого указан адрес и MAC; кнопка справа открывает страницу прибора. «Искать снова» — повторить поиск.

Тот же список доступен и простой страницей: **http://lytko-102.local/lytko**.

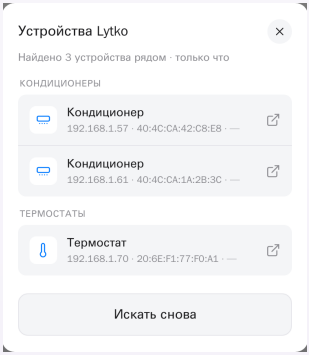


Рис. 5а. Список приборов Lytko в сети.

Главный экран

1. **Верхняя строка** — профиль кондиционера, справа список других приборов Lytko и настройки. Если кондиционер не отвечает, здесь появится предупреждение.
2. **Большая цифра** — заданная температура. Ниже — температура и влажность в комнате сейчас.
3. **− / Вкл / +** — убавить температуру, включить или выключить, прибавить температуру.
4. **Режимы:** Холод, Тепло, Сушка, Вентиляция, Авто.
5. **Скорость вентилятора:** Авто, Тихо, ступени, Турбо. Число ступеней зависит от кондиционера.
6. **Жалюзи:** качание вертикально и горизонтально, ниже — фиксированные положения, если кондиционер их умеет.
7. **Дополнительно** — сон, экран, звук, «здоровье», +10 °C, самоочистка, эко и другие функции вашей модели.
8. **Лог** — журнал обмена с кондиционером, нужен поддержке (раздел 10).

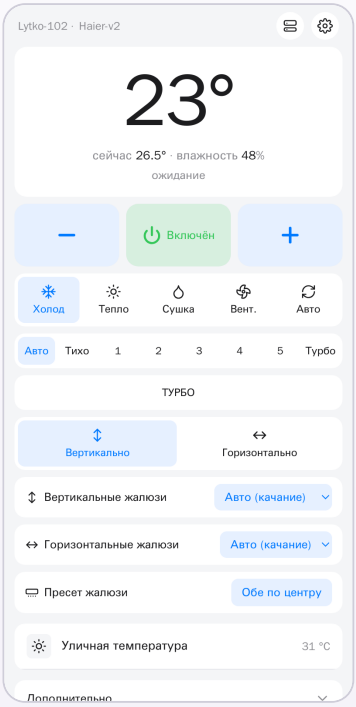


Рис. 5. Главный экран.

Набор функций зависит от модели кондиционера. Если функции на экране нет, скорее всего, её нет в кондиционере. Скрыть или показать функции можно в «Настройки» → «Возможности кондиционера».

Настройки

1. **Бренд кондиционера** — выбор профиля (раздел 5).
2. **Возможности кондиционера** — какие функции показывать.
3. **Прошивка** — текущая версия, переход в Zigbee (раздел 7), проверка обновлений (раздел 8).
4. **Интеграции** — Алиса и MQTT (раздел 6).
5. **Шаблоны** — файлы для Zigbee: шаблон SprutHub и конвертер Zigbee2MQTT; ссылка на группу поддержки.
6. **Сервис** — загрузить прошивку файлом, перезагрузка.
7. **Сброс** — все сбросы в одном окне (ниже).
8. **Поддержка** — диагностический отчёт и связь с поддержкой.
9. **О системе** — версия, MAC, адрес, статический адрес, свободная память.

Статический IP. Обычно адрес выдаёт роутер, и он может меняться. Чтобы адрес был постоянным, задайте его в «О системе» → «Статический IP». Адрес должен быть вне диапазона, который раздаёт роутер. Проще и надёжнее закрепить адрес в самом роутере.

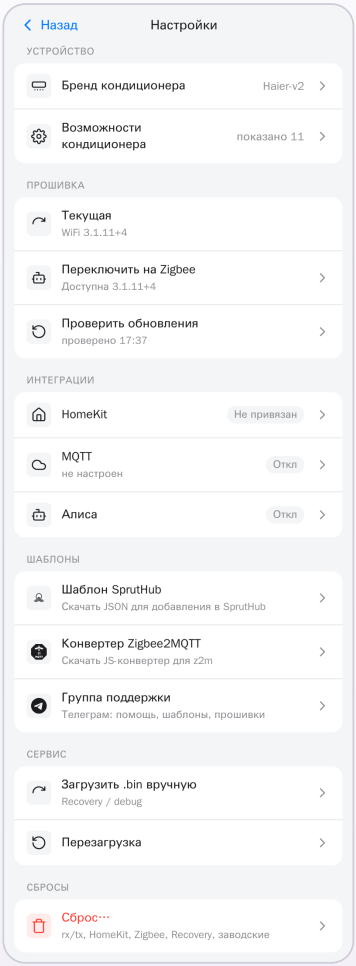


Рис. 6. Экран «Настройки».

Сброс

Пункт	Что делает и когда нужен
Подбор rx/tx	Контроллер заново подбирает контакты для связи с кондиционером (до минуты). Нужен, если кондиционер перестал отвечать после переустановки или смены профиля.
Сбросить Zigbee	Стирает привязку к Zigbee-сети — перед добавлением в другую сеть.
Recovery mode	Перезагрузка в режим восстановления (раздел 9).
Сброс к заводским	Стирает всё: Wi-Fi, профиль, интеграции. Перед продажей или чтобы настроить заново.

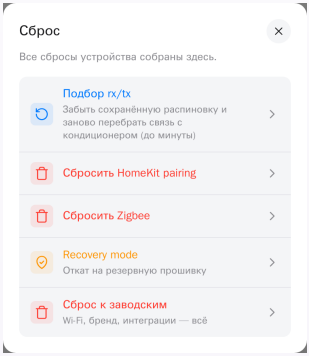


Рис. 7. Окно «Сброс».

Каждый профиль соответствует своему заводу. Действует правило: **одна прошивка — один профиль**. Из коробки выбран профиль Haier.

Как выбрать профиль

1. Откройте **Настройки → Бренд кондиционера**.
2. Выберите профиль своего завода (таблица в разделе 1). Контроллер сам скачает нужную прошивку и перезагрузится. **Не выключайте питание.**
3. Проверьте связь: на главном экране видна температура в комнате, кондиционер включается и меняет режимы и скорости.

При смене профиля контроллер сам отключается от Алисы и MQTT и стирает привязку Zigbee. Wi-Fi сохраняется. Интеграции после смены нужно подключить заново.

Если профиль не подошёл. У Haier и Daikin по два профиля. Если на первом кондиционер не отвечает — поставьте второй. Это не брак: по наклейке протокол не всегда понятен.

Если вашего завода нет в списке или кондиционер не заработал ни на одном профиле — напишите в группу **t.me/LytkoG**. Если разъём есть, поддержку обычно можно добавить.

Яндекс Алиса

Алиса работает через облако Lytko и только по Wi-Fi.

Шаг 1. Привязать контроллер к облаку Lytko

1. Зарегистрируйтесь на сайте **lytko.com**. Логин и пароль для Алисы — это **учётная запись на нашем сайте**. Если вы покупали контроллер на Ozon, в другом магазине или у наших представителей в регионах, учётной записи у вас ещё нет — зарегистрируйтесь на lytko.com сами.
2. В веб-интерфейсе откройте **Настройки → Алиса**.
3. Введите логин — почту, с которой регистрировались на lytko.com, **маленькими буквами**, — и пароль от сайта. Нажмите «Подключиться». Статус сменится на «Подключено».

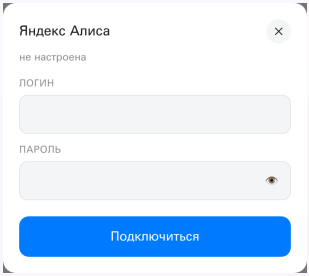


Рис. 8. Вход в облако Lytko.

Если появилось «Неверный логин или пароль» — проверьте, что входите на lytko.com с этими же почтой и паролем. !

Шаг 2. Добавить навык Lytko в «Дом с Алисой»

Если навык уже подключён (например, для другого прибора Lytko), просто обновите список устройств в приложении.

1. Откройте приложение «Дом с Алисой» и нажмите «+» в правом верхнем углу.
2. Выберите «Устройство умного дома».
3. Нажмите на лупу в правом верхнем углу.

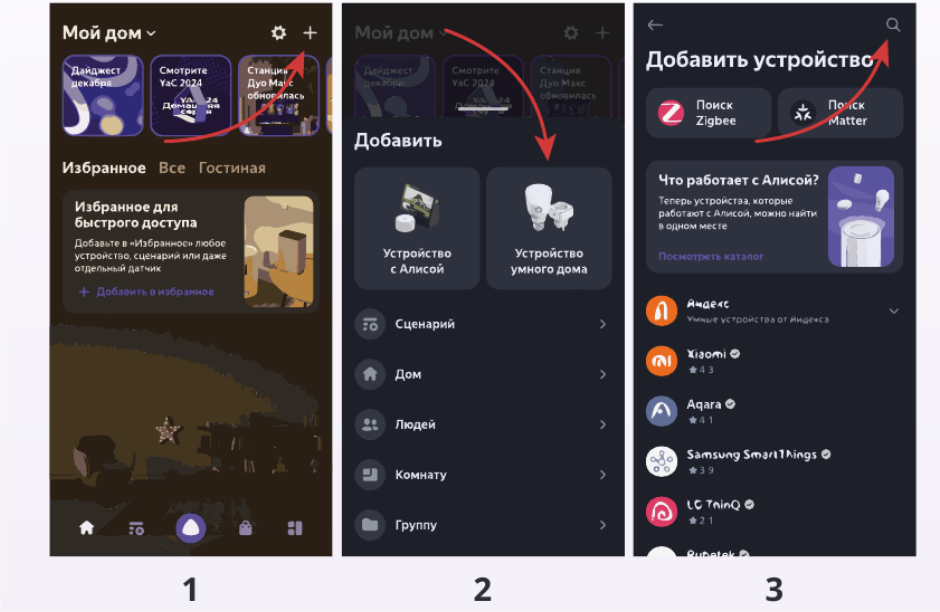


Рис. 9. Шаги 1–3.

1. Введите в поиске «Lytko» и выберите навык.
2. Нажмите «Привязать к Яндексу».
3. Введите почту и пароль от lytko.com.

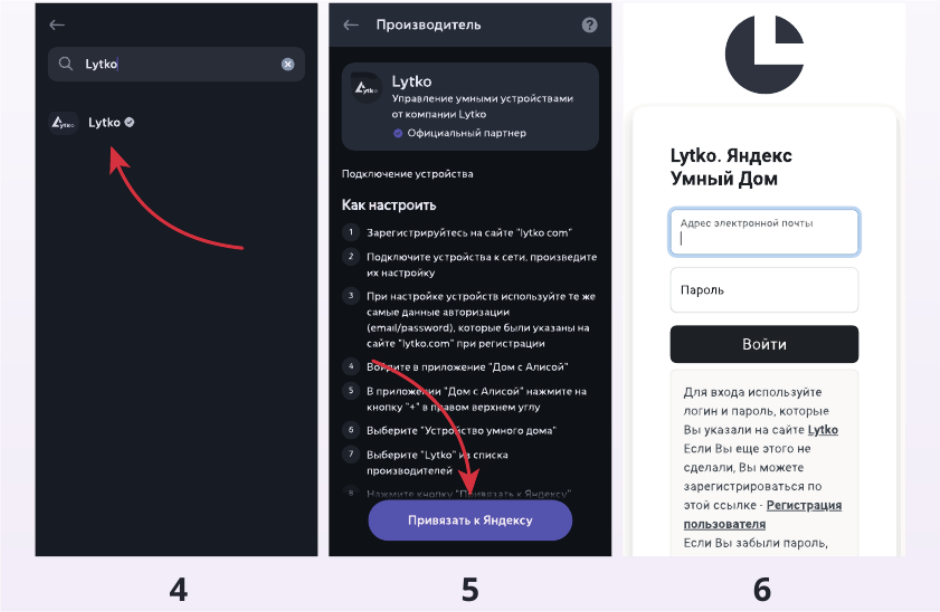


Рис. 10. Шаги 4–6.

Особенности Алисы:

- работает только через Wi-Fi — по Zigbee контроллер в Алису не добавляется;
- «половинные» значения температуры — особенность самой Алисы, на работу не влияют.

MQTT и Home Assistant

Home Assistant — нативно, без дополнений. Контроллер поддерживает автообнаружение (MQTT Discovery): достаточно подключить его к тому же брокеру, что и Home Assistant, — кондиционер добавится сам, без шаблонов, YAML и сторонних интеграций.

1. Откройте **Настройки → MQTT**.
2. Введите адрес брокера, порт (обычно 1883), логин и пароль. Адрес — до 127 символов, логин и пароль — до 63.
3. Нажмите «Подключиться». Контроллер сам появится в Home Assistant: появятся карточка кондиционера и переключатели функций.

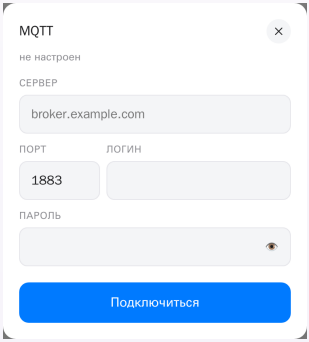


Рис. 11. Подключение к брокеру.

MQTT и Алиса работают одновременно. При переносе на другой брокер удалите старые записи автообнаружения, иначе в Home Assistant останутся двойники.

После настройки в Wi-Fi и проверки работы контроллер можно перевести в Zigbee. Поддерживаются **Zigbee2MQTT** и **SprutHub**. Для **ZHA** нужен квирк — он не входит в прошивку и поставляется отдельно (в группе t.me/LytkoG).

Что перестанет работать в Zigbee. Веб-страница, Алиса и MQTT работают только по Wi-Fi. В Zigbee управление идёт только через координатор. Профиль и настройки линии сохраняются.

Перед переходом

1. Скачайте файл для своей системы: **Настройки → Шаблоны → Шаблон SprutHub** или **Конвертер Zigbee2MQTT**. После перехода веб-страница будет недоступна.
2. Для Zigbee2MQTT: обновите его до последней версии, положите конвертер в папку внешних конвертеров и перезапустите Zigbee2MQTT. Для SprutHub — загрузите шаблон в хаб.

Важно для Zigbee2MQTT: на устаревшей версии кондиционер отображается неправильно — обновитесь до последнего релиза.

Переход и сопряжение

1. **Настройки → Переключить на Zigbee**. Прочитайте подсказку и подтвердите.
2. Контроллер скачает Zigbee-прошивку и перезагрузится.
3. Сразу разрешите добавление устройств на координаторе (Permit join). Контроллер сам ищет сеть и обычно подключается за полминуты.
4. Если не подключился — выключите и включите кондиционер и снова разрешите добавление.

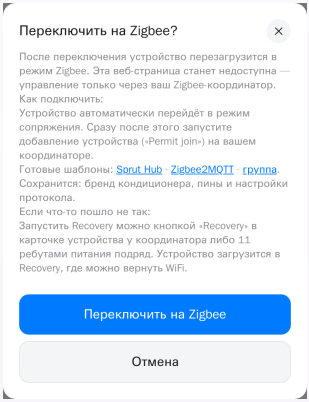


Рис. 12. Подсказка перед переходом в Zigbee.

Возврат в Wi-Fi

Три способа — подойдёт любой:

- в карточке устройства у координатора (Zigbee2MQTT, ZHA, SprutHub) нажмите **«Вернуться в WiFi»**;
- замкните **сервисные контакты на 20 секунд и дольше** (раздел 1);
- **режим восстановления**: подключитесь к сети «Device recovery mode», откройте 192.168.4.1 и загрузите Wi-Fi-прошивку (раздел 9).

Настройки Wi-Fi не теряются: контроллер вернётся в домашнюю сеть.

Обычное обновление (основной способ)

1. Откройте **Настройки → Проверить обновления** (кнопка в блоке «Прошивка» вверху настроек).
2. Если есть новая версия, появится кнопка «Обновить до ...». Список изменений — в «Что нового».
3. Нажмите и дождитесь перезагрузки. Обычно это меньше минуты, при слабом сигнале — до нескольких минут. Страница обновится сама.

Не выключайте кондиционер во время обновления. Если питание всё же пропало, контроллер запустится на прежней версии: новая записывается рядом и включается, только когда записана целиком.

Обновление в режиме Zigbee

В Zigbee прошивка обновляется через временный возврат в Wi-Fi:

1. В карточке устройства у координатора нажмите «Вернуться в WiFi». Контроллер сам перейдёт в Wi-Fi и подключится к той домашней сети, в которой его настраивали.
2. Откройте веб-интерфейс и нажмите «Настройки» → «Переключить на Zigbee». Контроллер скачает последнюю Zigbee-прошивку, установит её поверх и сам вернётся в ту же Zigbee-сеть — заново добавлять его не нужно.
3. Если в новой версии менялся набор функций, скачайте и замените шаблон SprutHub или конвертер Zigbee2MQTT («Настройки» → «Шаблоны»), затем перезапустите Zigbee2MQTT или обновите шаблон в хабе.

Загрузка файлом (особые случаи)

Настройки → Сервис → Загрузить .bin вручную. Файл берите только из темы прошивок в группе или от поддержки. После загрузки обычное обновление предложит последнюю версию для вашего профиля.

Прошивка сама проверяет совместимость: если файл не подходит, он просто не установится.

Следить за новыми версиями можно в группе **t.me/LytkoG**.

Recovery — режим восстановления. Он нужен, если контроллер не запускается после обновления, если залита не та прошивка или если надо вернуться из Zigbee, а координатора нет под рукой. Режим работает на отдельной прошивке и поднимает свою Wi-Fi-сеть.

Как войти

Откуда	Как
Из веба	Настройки → Сброс... → Recovery mode. Обычно не нужно: пока веб открывается, прошивку проще обновить или заменить из самого веба (раздел 8)
Сервисными контактами	замкнуть на 10–15 секунд, разомкнуть на медленном мигании
Без веба и контактов	10 раз подряд без пауз вытащить контроллер из разъёма и вставить обратно. Срабатывает не всегда — если контроллер не перешёл в Recovery, повторите

Из Zigbee в Wi-Fi можно вернуться и без Recovery: кнопкой «Вернуться в WiFi» в карточке устройства у координатора или сервисными контактами (20 секунд и дольше). Recovery — третий способ: загрузите в нём Wi-Fi-прошивку (раздел 7).

Работа в режиме Recovery

1. На телефоне или компьютере подключитесь к сети **«Device recovery mode»** (без пароля).
2. Окно управления откроется само. Если нет — наберите в браузере **192.168.4.1**.

Страница «Firmware Recovery» показывает две копии прошивки — на странице они подписаны SLOT 1 и SLOT 2; у каждой — название, версия и дата сборки.

Задача	Действие
Загрузиться в рабочую прошивку	«Boot» у нужной копии (SLOT 1 или SLOT 2). Контроллер перезапустится в эту прошивку
Прошивка в одной копии не запускается	«Boot» у другой копии
Залить прошивку или сменить сеть (Wi-Fi ↔ Zigbee)	«Choose firmware file» → выбрать файл .bin. После записи контроллер перезагрузится сам
Сбились настройки сети	«Reset Wi-Fi + Zigbee» — стирает настройки Wi-Fi и Zigbee, прошивка остаётся

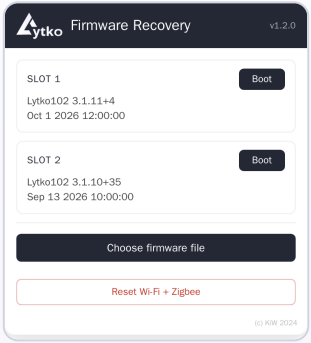


Рис. 13. Страница «Firmware Recovery».

Сеть «Device recovery mode» **открытая**, без пароля, и принимает файл прошивки от кого угодно. Не оставляйте контроллер в этом режиме: закончив, нажмите «Boot» у рабочей копии.

Проблема	Что сделать
Сменили роутер или пароль Wi-Fi	Подождите полминуты: появится сеть «Lytko102-...». Подключите через неё контроллер к новой сети (раздел 3, «Сменили роутер или пароль Wi-Fi»). Сброс не нужен.
Сеть «Lytko102-...» не появилась	Выньте и вставьте контроллер, не выключая кондиционер. Проверьте, что разъём вставлен до конца.
Не видит домашнюю сеть при настройке	Нужна сеть 2,4 ГГц. Разделите частоты в роутере или включите режим совместимости.
Не открывается веб-страница	Найдите адрес в роутере по имени Lytko102-...: адрес мог смениться. Чтобы не повторялось — закрепите его (раздел 4).
Связь рвётся, страница тормозит	Слабый сигнал: роутер далеко или за стеной. Перенесите роутер, добавьте точку доступа или перейдите на Zigbee.
Кондиционер не отвечает (три вспышки)	Проверьте разъём и профиль. Затем **Сброс... → Подбор rx/tx** и подождите минуту. Не помогло — второй профиль своего завода (Haier, Daikin).
Функция работает не так	Включите запись лога на главном экране, повторите действие, остановите запись. Затем «Сформировать отчёт» и отправьте файл в поддержку.
Алиса не видит кондиционер	Проверьте статус «Подключено» в Настройки → Алиса и обновите список устройств в приложении.
Zigbee не сопрягается	Разрешите добавление на координаторе, выключите и включите кондиционер. Обновите Zigbee2MQTT и проверьте конвертер.
В Zigbee то в сети, то нет	Один раз перезагрузите координатор по питанию. Не помогло — напишите в поддержку.
Появилась сеть «Device recovery mode»	Контроллер перешёл в режим восстановления (например, после неудачного обновления). Подключитесь к ней, откройте 192.168.4.1 и нажмите «Boot» у рабочей копии или залейте прошивку файлом (раздел 9).
Контроллер не запускается	Войдите в Recovery (раздел 9) и залейте прошивку заново.

Обращение в поддержку

t.me/lytko_shop

Куда писать: Telegram **t.me/lytko_shop** (@Lytko_shop) или почта **shop@lytko.com**. Вопросы и опыт других пользователей — в группе **t.me/LytkoG**.

Чтобы помочь быстро, нам нужны:

1. номер заказа (и где покупали — сайт, Ozon, представитель);
2. модель кондиционера и завод с сервисной наклейки;
3. фото наклейки и разъёма, в который подключён контроллер;
4. файл из «Настройки» → «Сформировать отчёт» — в нём уже есть версия, профиль, сигнал и записанный обмен. По скриншотам причину не найти.

Образец обращения

Здравствуйте!

Заказ: № 12345, покупал(а) на Ozon.

Кондиционер: Haier AS25S2SF1FA, завод Haier (по наклейке).

Контроллер: Lytko 102, прошивка 3.2.1, профиль Haier-v2 (Настройки → О системе), подключён в разъём CN34.

Как подключён к дому: Wi-Fi + Алиса.

Что не так: кондиционер включается из веба, но Алиса не видит его после добавления навыка.

Что уже пробовал(а): перезагрузил(а) контроллер, вышел(вышла) и снова вошёл(вошла) в Алису в настройках.

Прикладываю: отчёт из «Сформировать отчёт», фото наклейки и разъёма.

Обновления

Следить за обновлениями можно в Telegram-группе: **t.me/LytkoG**.

Поддержка

Telegram: t.me/lytko_shop (@Lytko_shop)
Почта: shop@lytko.com

Как отвязать контроллер

Перед продажей или передачей другому владельцу:

1. Удалите кондиционер в приложении «Дом с Алисой», в Home Assistant или у Zigbee-координатора.
2. В вебе: **Настройки → Сброс... → Сброс к заводским**. Или замкните сервисные контакты на 20 секунд и дольше (в Wi-Fi).
3. После перезагрузки должна появиться сеть «Lytko102-...» — значит, настройки стёрты.

Если контроллер сейчас в Zigbee, сначала верните его в Wi-Fi: «Вернуться в WiFi» у координатора, сервисные контакты на 20 секунд и дольше или режим восстановления (раздел 7).

Технические характеристики

Электропитание	5–24 В постоянного тока (от кондиционера)
Сети	Wi-Fi 2,4 ГГц, Zigbee
Интеграции	Яндекс Алиса, MQTT / Home Assistant, Zigbee2MQTT, SprutHub
Индикация	индикатор состояния
Степень защиты корпуса	IP20
Габариты (Ш×Г×В)	60×24×9 мм
Рабочая температура	0 – 80 °C
Влажность	до 80 %
Срок эксплуатации	5 лет

Гарантия

Срок гарантии — **2 года** с даты покупки. Гарантия не распространяется на повреждения от влаги, ударов, вскрытия корпуса и подключения к неподходящему разъёму. Обращение — t.me/lytko_shop с номером заказа.